



**aege**

Le réseau d'experts  
en Intelligence  
Economique

# Retour d'expérience sur l'organisation de veilles

Alfred Huot de Saint Albin



# Introduction

- Intervention dans le cadres des cours aux Anciens de l'AEGE
- Retour d'expérience sur l'organisation de veilles dans un cadre professionnel
  - Présentation d'outils disponibles depuis internet
  - Présentation des processus de veille développés



Le réseau d'experts  
en Intelligence  
Economique



# Définir mes besoins

- Etape indispensable avant de mettre en place une veille :
  - Définir quelle information je dois trouver
  - Définir le temps que je peux y consacrer
    - Pour la mise en place
    - Pour le traitement et l'analyse
- Définir les sources, comment les surveiller
- Le périmètre des sources est-il complet ?
  - Les différentes catégories sont-elles surveillées ? Blog / forum / réseaux sociaux / presse / presse locale / syndicats, etc.
  - Dépend bien sûr du thème de la veille
  - Incrémenter les sources au fil du temps



Le réseau d'experts  
en Intelligence  
Economique



# Outils

- Flux RSS
  - Un lecteur qui supporte plusieurs centaines de flux
  - Un lecteur qui permet de filtrer les articles par mots clés
    - FeedDemon pro
    - RSS Owl
  - Nécessité d'alléger périodiquement la base en supprimant les « vieux articles »
    - Mais cela pose un problème de capitalisation de l'information collectée
  - Un outil manquant : la prise en compte des expressions régulières



Le réseau d'experts  
en Intelligence  
Economique



# Capitalisation des données et informations

- L'inconvénient des multiples veilles, c'est l'impossibilité de capitaliser les données et les informations collectées
  - ... puisqu'il faut ménager les outils pour éviter un plantage
- Déterminer s'il faut capitaliser les données
  - Des solutions existent, en ligne ou en interne.



Le réseau d'experts  
en Intelligence  
Economique



# Outils

- Flux RSS : Google Reader
  - Car l'important est d'avoir mes flux en lignes
  - Inconvénient : il va falloir en trouver un autre...
- Twitter : via Tweetdeck
- Capitalisation :
  - Ce que je partage sur Twitter
  - Email à moi-même dans gmail
  - En bookmarkant la page
  - Schéma pas forcément satisfaisant, mais à l'avantage d'être souple



Le réseau d'experts  
en Intelligence  
Economique





**aege**

Le réseau d'experts  
en Intelligence  
Economique

<http://aege.fr>

Alfred Huot de Saint Albin

